

Algemene Voorwaarden

Onderstaand vind je informatie met betrekking tot (de totstandkoming van) onze overeenkomst en de rechten en plichten die daarmee samenvallen. Ik zie er naar uit om jou op persoonlijke, passende en kwalitatief hoogstaande wijze te ondersteunen. Daarbij reken ik erop dat jij bereid bent je actief in te zetten om zo goed mogelijk met je eigen proces aan de slag te gaan. Zo kunnen we samen veel bereiken. Heb je vragen over de Algemene Voorwaarden? Stel ze gerust via: yke@eykemans.nl

Artikel 1 | Definities

In deze Algemene Voorwaarden en in documenten en situaties waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1. Yke Eykemans: rechtspersoon die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en producten.
- 1.2. Coach: persoon die vanuit Yke Eykemans de (online) coaching verzorgt.
- 1.3. Deelnemer(s)/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst of product van Yke Eykemans afneemt of wenst af te nemen.
- 1.4. Diensten: de door Yke Eykemans zowel online als offline te verkopen en te leveren, of verkochte en geleverde diensten en producten, zoals inzichtsessies, coachingstrajecten, planningstools, trainingen, webinars, coaching en andere producten of diensten die in deze hoedanigheid op de website worden aangeboden.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten door Yke Eykemans.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk/per e-mail geschieden, waarbij sprake dient te zijn van uitdrukkelijke goedkeuring door beide partijen. Overeengekomen afwijkingen gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

- 2.3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk/per e-mail door Yke Eykemans zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Yke Eykemans en deelnemer/opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij zal zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6. Onder de term 'schriftelijk' wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Yke Eykemans wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

Artikel 3 | Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Yke Eykemans bij voorbereidende contacten verstrekte gegevens, welke door Yke Eykemans als juist worden aangemerkt.
- 3.2. Yke Eykemans kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien deelnemer/opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Yke Eykemans niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.4. Indien Opdrachtgever, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie neemt op een datum/data, dan blijft deze optie gedurende één maand van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst Opdrachtgever de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient Opdrachtgever dat binnen één maand nadat de optie genomen is per e-mail aan Yke Eykemans te laten weten.

Artikel 4 | Aanmelding, betaling, facturering

- 4.1. Yke Eykemans zendt de deelnemer/opdrachtgever facturen voor de door haar geleverde of nog te leveren diensten en producten.

- 4.2. Aanmelding voor het coachingstraject of voor een training geschiedt via de website, of per mail op aanvraag.
- 4.2.1. Bij deelname aan het coachingstraject bestaat de mogelijkheid om in één of drie termijnen te betalen. Wanneer gekozen wordt voor gespreide betaling, dient de eerste termijn direct na aanmelding te worden voldaan. De tweede en derde termijn volgen per maand in de daaropvolgende respectievelijke twee maanden. Iedere termijn dient uiterlijk acht dagen na het ontvangen van de factuur te zijn voldaan. Voor trainingen bestaat geen mogelijkheid tot betaling in termijnen.
- 4.3. Deelnemer/opdrachtgever dient verschuldigde bedragen inclusief btw (indien van toepassing) uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum, respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Deelnemer/opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van eventuele klachten.
- 4.4. Indien voor de levering van diensten of producten vooruitbetaald dient te worden, kan deelnemer/opdrachtgever geen aanspraak maken op levering van de diensten/producten, alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Yke Eykemans heeft plaatsgevonden.
- 4.5. Yke Eykemans is gerechtigd facturen elektronisch te verzenden naar het door de deelnemer/opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
- 4.6. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Yke Eykemans, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Yke Eykemans aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 4.7. Indien deelnemer/opdrachtgever niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of op de overeengekomen uiterlijke betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is deelnemer/opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Deelnemer/opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat deelnemer/opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 4.8. Indien deelnemer/opdrachtgever in verzuim is, behoudt Yke Eykemans zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.
- 4.9. Indien deelnemer/opdrachtgever met betaling dan wel met nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Yke Eykemans gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Yke Eykemans om schadevergoeding te vorderen.
- 4.10. Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn consumenten conform de Wet normering incassokosten (inwerkingtreding 1 juli 2012) incassokosten aan Yke Eykemans verschuldigd.

- 4.11. Alle kosten van invordering van het door deelnemer/opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer/opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere de kosten van beslag, faillissementsaanvragen en incassokosten, alsmede de kosten van door Yke Eykemans ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

Artikel 5 | Wederzijdse verplichtingen deelnemer/opdrachtgever en Yke Eykemans bij afname van dienst/programma

- 5.1. Deelnemer/opdrachtgever dient zorg te dragen voor het tijdig, juist en volledig verstrekken van door Yke Eykemans gevraagde en/of voor de training/coaching/opdracht benodigde essentiële informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yke Eykemans zijn verstrekt, heeft Yke Eykemans het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de deelnemer/opdrachtgever de gegevens aan Yke Eykemans ter beschikking heeft gesteld. Yke Eykemans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Yke Eykemans is uitgegaan van door deelnemer/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.2. Deelnemer/opdrachtgever dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.
- 5.3. Deelnemer/opdrachtgever dient gecommitteerd te zijn aan de afgenomen training/coaching, teneinde optimale resultaten te kunnen boeken. Er wordt daarbij een beroep gedaan op het zelfstandig en actief tijd en moeite investeren in de training/coaching en bijbehorende opdrachten. Yke Eykemans is gebonden aan een inspanningsverplichting en zal de voor het traject benodigde documenten/inhoud ter beschikking stellen aan de deelnemer/opdrachtgever.
- 5.4. Yke Eykemans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen aan goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.5. Indien deelnemer/opdrachtgever een gemaakte afspraak niet kan nakomen, dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren per e-mail met Yke Eykemans gecommuniceerd te worden. Indien binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak geannuleerd wordt, vervalt het recht op het inplannen van een vervangende afspraak. De geannuleerde afspraak wordt in dat geval dus in mindering gebracht op het aantal overeengekomen sessies. Bij annulering van een afspraak door Yke Eykemans zal te allen tijde een alternatief geboden worden.
- 5.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen

partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van deelnemer/opdrachtgever, van bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag verhoogd of verlaagd worden. Yke Eykemans zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering worden gewijzigd. Deelnemer/opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 6 | Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma

Yke Eykemans is gerechtigd:

- 6.1. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen omwille van kwalitatieve verbetering
- 6.2. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van trainingen en (online) coachsessies
- 6.3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats en/of tijd tussentijds te wijzigen
- 6.4. te bepalen welke coach/docent/trainer training of coaching zal geven en - eventueel - een trainer of coach tussentijds te vervangen
- 6.5. (tussentijds) de deelname van een deelnemer/opdrachtgever te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Yke Eykemans gehouden is tot opgave van redenen, waarna deelnemers' /opdrachtgevers' betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen naar rato van nog niet ontvangen prestaties worden gerestitueerd.

Artikel 7 | Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 7.1. Deelnemer/opdrachtgever is gerechtigd deelname aan een training/coachingstraject te annuleren of tussentijds op te zeggen. Annulering respectievelijk tussentijdse opzegging door deelnemer/opdrachtgever dient te geschieden door middel van een e-mail naar yke@eykemans.nl, met vermelding van reden. Voor meer informatie over annuleren, zie artikel 8.
- 7.2. Yke Eykemans is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deelnemer/opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- 7.3. Yke Eykemans is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Yke Eykemans kan worden verwacht.
- 7.4. Indien de overeenkomst onder de in artikel 7.3 aangegeven omstandigheden ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Yke Eykemans op deelnemer/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Yke Eykemans de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.5. Indien Yke Eykemans tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.6. Indien de ontbinding aan deelnemer/opdrachtgever toerekenbaar is, is Yke Eykemans gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.7. Indien deelnemer/opdrachtgever diens uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Yke Eykemans gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl deelnemer/opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.
- 7.8. Indien de overeenkomst door Yke Eykemans tussentijds wordt opgezegd, zal Yke Eykemans in overleg met deelnemer/opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan deelnemer/opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.9. Indien Yke Eykemans niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 7.10. Yke Eykemans heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij, ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 7.11. Indien Yke Eykemans toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van een overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Yke Eykemans zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Yke Eykemans zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Artikel 8 | Annulering

- 8.1. Bij schriftelijke annulering van het coachingstraject binnen 7 dagen na aanmelding krijgt deelnemer de volledige investering retour en vervallen eventuele verschuldigde betalingstermijnen. Bij annulering na 7 dagen na aanmelding is de deelnemer de overeengekomen prijs verschuldigd. Yke Eykemans is in dat geval niet gehouden aan restitutie naar rato van het door de deelnemer betaalde bedrag. De deelnemer is eveneens onverminderd gehouden eventuele verschuldigde betalingstermijnen aan Yke Eykemans te voldoen.
- 8.2. Inzake deelname aan andersoortige door Yke Eykemans verzorgde individuele begeleiding, trainingen, webinars of informatiebijeenkomsten behoudt Yke Eykemans zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling de opdracht te annuleren. Yke Eykemans zal in die gevallen voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Yke Eykemans, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft deelnemer/opdrachtgever recht op restitutie van het betaalde bedrag.
- 8.3. Yke Eykemans heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een deelnemer/opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever/deelnemer recht heeft op restitutie van het volledige betaalde bedrag.
- 8.4. Annulering door deelnemer/opdrachtgever in geval van een door Yke Eykemans verzorgde individuele begeleiding, training, webinar of informatiebijeenkomst kan tot twee weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de (eerste) trainings- of begeleidingsdag is deelnemer/opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.
- 8.5. Annulering van een een-op-een afspraak, of een afspraak die gemaakt is en plaatsvindt in een tijdsbestek van minder dan de eerdergenoemde twee weken, dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is deelnemer/opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd, respectievelijk vervalt het eventuele recht op een alternatieve afspraak.
- 8.6. Annulering dient uitsluitend per - door Yke Eykemans bevestigde e-mail - te geschieden. Als moment van annuleren gelden datum en tijdstip van ontvangen van deze e-mail door Yke Eykemans.

Artikel 9 | Overmacht

- 9.1. Yke Eykemans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens deelnemer/opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 9.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden - buiten de invloed van Yke Eykemans - waardoor Yke Eykemans tijdelijk of blijvend niet in staat is verplichtingen na te komen, zoals ziekte of overlijden van een coach/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Yke Eykemans verwacht kan worden dat verplichtingen jegens deelnemer/opdrachtgever (verder) worden nagekomen.
- 9.3. Yke Eykemans zal deelnemer/opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de situatie van overmacht.
- 9.4. In geval van overmacht zal Yke Eykemans zich naar redelijkheid inspannen om deelnemer/opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien Yke Eykemans aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2. Yke Eykemans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Yke Eykemans is uitgegaan van door of namens deelnemer/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3. Indien Yke Eykemans aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yke Eykemans beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, specifiek tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4. Eventuele aansprakelijkheid van Yke Eykemans is in ieder geval steeds beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar. Aansprakelijkheid van Yke Eykemans voor enige andere dan directe schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade is uitgesloten.
- 10.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Yke Eykemans.

Artikel 11 | Inschakeling van derden

- 11.1. Yke Eykemans heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 11.2. Indien Yke Eykemans derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van deelnemer/opdrachtgever.

Artikel 12 | Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. De auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van door Yke Eykemans ontwikkelde en verstrekte ontwerpen, informatie, trainingen, programmatuur, offertes, documenten, brochures, hand-outs, e-mails, voordrachten, oefeningen etc. (hierna: stukken) berusten bij Yke Eykemans, tenzij een andere rechthebbende op een stuk is aangegeven.
- 12.2. Het is niet toegestaan deze stukken te reproduceren, aan derden te vervreemden, te tonen, te verkopen of op andere wijze in gebruik te geven.
- 12.3. Het is niet toegestaan om aanduidingen omtrent auteurs- of intellectuele eigendomsrechten te verwijderen uit door Yke Eykemans geleverde stukken.

Artikel 13 | Geheimhouding en privacy

- 13.1. Zowel Yke Eykemans als deelnemer/opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door Yke Eykemans/deelnemer/opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt informatie als vertrouwelijk aangemerkt.
- 13.2. Persoonlijke gegevens die Yke Eykemans via de site ontvangt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Yke Eykemans houdt zich aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens. Zie ook het privacy statement.

Artikel 14 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op alle door Yke Eykemans en deelnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, offerte en/of een overeenkomst met Yke Eykemans zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Utrecht, onverminderd heeft Yke Eykemans het recht om een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3. Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
