

Privacy Statement

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2018

De privacy van jouw gegevens is belangrijk voor ons. Wanneer je persoonlijke gegevens aan ons verstrekt worden deze gegevens door ons strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt. Yke Eykemans verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies op de website eykemans.nl. Dit Privacy Statement geeft een overzicht van welke persoonsgegevens verwerkt worden, met welk doel en hoe je je privacy-gerelateerde rechten kunt opeisen. Daarnaast verschaft het informatie over de cookies die we gebruiken op deze website en andere informatie die mogelijk van belang kan zijn. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig te lezen. Neem bij vragen gerust contact op.

Contactgegevens

Yke Eykemans Scriptiecoaching

www.eykemans.nl

Breedstraat 36

3512 TX Utrecht

yke@eykemans.nl

Yke Eykemans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Yke Eykemans werkt met de grootst mogelijke zorg aan het respecteren en waarborgen van je privacy bij het verwerken van je persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Yke Eykemans verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien verstrekt):

Bij afname gratis dienst:

- Voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien nodig voor Inzichtsessie)

Bij afname betaalde dienst:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Locatiegegevens
- Telefoonnummer
- Bankgegevens
- Informatie die je vrijwillig verstrekt in het kader van het product of de dienst

Voor welke doelen gebruikt Yke Eykemans persoonsgegevens?

Yke Eykemans gebruikt de door jou verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het beantwoorden van contactverzoeken
- Voor het afhandelen van betalingen
- Voor het verzenden van tips, online diensten en informatie
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om het gebruik van de website te analyseren
- Yke Eykemans verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe verzamelt Yke Eykemans persoonsgegevens?

Yke Eykemans verzamelt persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wanneer je onze website bezoekt
- Wanneer je contact opneemt via e-mail, via onze website, of via sociale media
- Wanneer je deze data verstrekt om gebruik te kunnen maken van een dienst of product

Gegevens over personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via yke@eykemans.nl. De informatie wordt dan verwijderd.

Derden

Yke Eykemans verkoopt jouw gegevens NIET aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met eventuele bedrijven die je gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Yke Eykemans blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In uitzonderlijke gevallen en indien je ons daar nadrukkelijk toestemming voor hebt verleend, plaatsen we je naam bij een *testimonial* over onze diensten/producten op de website. Het *testimonial* met naam, dat door jou of met jouw goedkeuring tot stand is gekomen, heeft als doel om belangstellenden op betrouwbare wijze te informeren over de gebruikerservaringen met de aangeboden dienst of het aangeboden product. Yke Eykemans vraagt altijd vooraf je toestemming voor het plaatsen van deze informatie.

Sociale Media

Dit privacy statement heeft geen betrekking op websites van derde partijen die gelinkt zijn aan deze website - zoals sociale media platforms. Yke Eykemans is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze partijen persoonlijke gegevens verzamelen en opslaan. Wanneer je ons volgt op Facebook, Instagram of LinkedIn ga je akkoord met de voorwaarden van deze platforms. We adviseren je om jezelf op de hoogte te brengen van de voorwaarden van deze partijen en hen eventueel te contacteren voor meer informatie. In sommige gevallen is het mogelijk om zelf invloed uit te oefenen op de gegevensverzameling door sociale media, door de instellingen daaromtrent te beheren in je eigen profiel.

Geautomatiseerde verwerkingen en besluitvorming

Yke Eykemans neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen GEEN besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Yke Eykemans) tussen zit.

Yke Eykemans gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven, tips, inspiratie, aanbiedingen en gratis producten
- WordPress website
- Moneybird en Mollie, voor het verwerken van betalingen en voor het bijhouden van de boekhouding
- Webinargeek, voor het geven van webinars en masterclasses
- Onedrive, voor het opslaan van gegevens en bestanden

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van je persoonsgegevens uit ons systeem. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat wil zeggen dat het mogelijk is een verzoek in te dienen tot het versturen van je persoonsgegevens die bij ons bekend zijn naar jou, of een door jou genoemde derde partij.

Wil je gebruik maken van je recht op inzage, recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid, of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking? Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar yke@eykemans.nl.

Om er zeker van te zijn dat een eventueel verzoek door jou is gedaan, vragen we je een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de Machine Readable Zone (de onderste strook met cijfers), je paspoortnummer en je burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van je privacy. Yke Eykemans zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Indien gewenst/noodzakelijk is het mogelijk een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Yke Eykemans bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de uit te voeren opdracht. Voor klantgegevens geldt uit belastingoogpunt een wettelijke verplichting van zeven jaar bewaartijd.

Cookies & Google Analytics

Een cookie is een klein informatiebestand, dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Yke Eykemans gebruikt alleen functionele en analytische cookies.

Functionele cookies zijn cookies met een puur technisch doel. Ze zorgen ervoor dat de website en alle functies binnen de website naar behoren werken en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden kunnen worden.

Analytische cookies verzamelen op anonieme wijze data over hoe mensen deze website gebruiken. Deze cookies maken dus geen inbreuk op je privacy. Ze worden gebruikt om het aantal bezoekers te meten en om het surfgedrag van bezoekers te monitoren: ze laten zien in welke volgorde bezoekers de pagina's van de site bekijken en hoe lang ze elke pagina bekijken. Op die manier helpen deze cookies ons om de website te optimaliseren. Deze gegevens zijn niet terug te voeren op individuele personen.

Om deze analytische gegevens te verzamelen maakt Yke Eykemans gebruik van Google Analytics, een webanalyse-programma dat aangeboden wordt door Google Inc. Dit programma is ingesteld met behulp van de *Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics*, zoals opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat betekent dat we een dataverwerkingsovereenkomst hebben met Google. De data die we verzamelen met Google Analytics wordt versleuteld en geanonimiseerd. Daartoe wordt:

- het laatste octet van je IP-adres gemaskeerd,
- de functie 'gegevens delen' uitgeschakeld
- geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics

Deze website draait op WordPress, een Content Management Systeem ontwikkeld door Automattic. Wanneer je de website bezoekt plaatst WordPress een cookie, om te checken of cookies ondersteund worden door je browser. Deze cookies zijn uitsluitend functioneel.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bescherming en beveiliging persoonsgegevens

Yke Eykemans neemt de bescherming van je gegevens serieus. Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens mogen persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen worden verwerkt. Yke Eykemans houdt zich aan deze wet en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk. Als jij het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming, via yke@eykemans.nl.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op www.eykemans.nl. Aanpassingen en/of veranderingen op de site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Eventuele wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen bij de informatie in de Privacy Statement? Neem dan gerust contact op via yke@eykemans.nl

Tot slot

De inhoud van dit Privacy Statement en de bijbehorende website is door Yke Eykemans met de grootst mogelijke zorg en aandacht samengesteld. Yke Eykemans kan echter niet garanderen dat de inhoud en de daarin vervatte informatie en gegevens op ieder moment en in alle opzichten juist en volledig zijn.
